

Algemene Voorwaarden Interteach BV

Inhoud

Artikel 1 –	Definities
Artikel 2 –	Toepasselijkheid
Artikel 3 –	Aanbod
Artikel 4 –	Overeenkomst
Artikel 5 –	Annulering
Artikel 6 –	Beëindiging van de overeenkomst
Artikel 7 –	Prijswijzigingen
Artikel 8 –	Levering
Artikel 9 –	Conformiteit
Artikel 10 –	Betaling
Artikel 11 –	Niet-tijdige betaling
Artikel 12 –	Niet-nakoming van de overeenkomst
Artikel 13 –	Aansprakelijkheid van Interteach BV
Artikel 14 –	Vertrouwelijkheid
Artikel 15 –	Vragen en klachten
Artikel 16 –	Geschillenregeling

Interteach b.v.

Bezoekadres: Almystraat 14,
Oosterwijk
Postadres: Postbus 286, 5060 AG
Oosterwijk

Telefoon: 030 - 744 06 47 | IBAN: NL26 INGB 0006 0494 42
info@interteach.nl | BIC: INGBNL2A
www.interteach.nl | BTW: NL8504.53.082.B01
K.v.K. Amsterdam 524.55440

Artikel 1 - Definities

Onderwijs; Onderwijs, opleiding, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.

Afstandsonderwijs; Vorm van onderwijs, waarbij docent en student of cursist niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.

Contactonderwijs; Vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursist.

EVC; Verworven competenties, opgedaan tijdens eerdere werkervaring of gevolgde opleidingen. EVC's worden via assessments bepaald en kunnen leiden tot verkorte (versnelde) opleidingstrajecten.

Formeel onderwijs; Onderwijs dat gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving en dat wordt afgesloten met een formeel, dit is wettelijk erkend diploma.

Niet-formeel onderwijs; Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving.

Educatieve dienst; Het geven van onderwijs, opleiding en/of training en/of de levering van lesmateriaal en/of het aanbieden van (deel)examens en/of een EVC-traject en/of een andere vorm van beoordeling.

Overeenkomst; Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.

Overeenkomst op afstand; Een overeenkomst die tussen Interteach BV en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Interteach BV; Rechtspersoon die een educatieve dienst levert.

Klant; Natuurlijke persoon of rechtspersoon die een educatieve dienst van Interteach BV afneemt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Interteach BV en de klant met betrekking tot een educatieve dienst, zowel betreffende formeel onderwijs als niet-formeel onderwijs.

2. Indien Interteach BV ook andere (branche gerelateerde) algemene voorwaarden gebruikt dan zijn die voorwaarden ook van toepassing op de overeenkomst. Tevens heeft Interteach BV het recht om in de overeenkomst aanvullende voorwaarden te hanteren.

Interteach b.v.

Bezoekadres: Almystraat 14,
Oisterwijk
Postadres: Postbus 286, 5060 AG
Oisterwijk

Telefoon: 030 - 744 06 47
info@interteach.nl
www.interteach.nl
K.v.K. Amsterdam 524.55440

IBAN: NL26 INGB 0006 0494 42
BIC: INGBNL2A
BTW: NL8504.53.082.B01

Artikel 3 - Aanbod

1. Interteach BV brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk dan wel elektronisch uit.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de educatieve dienst. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.
3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens;
 - a. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op een educatieve dienst:
 - de wijze van uitvoering van de overeenkomst;
 - wanneer de educatieve dienst start;
 - de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat;
 - voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling;
 - de duur van de overeenkomst,
 - b. of in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op de koop van lesmateriaal:
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling, van aflevering van het lesmateriaal en/of van uitvoering van de overeenkomst;
 - de levertijd van het lesmateriaal.
4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Interteach BV.
5. Interteach BV mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat de klant zijn persoonsgegevens verstrekt en, indien en voor zover regelgeving van overheidswege daartoe noodzaakt en/of dat toestaat, een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.
6. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 5 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens:
 - a. de identiteit en het adres van Interteach BV, inclusief het bezoekadres van de vestiging van Interteach BV;
 - b. het recht van de klant de overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden overeenkomstig artikel 6 lid 2 en 3;
 - c. indien bijkomende kosten in rekening worden gebracht voor contact met Interteach BV via telefoon of internet: de hoogte van het geldende tarief;
 - d. de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 4 - Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de klant. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de klant hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt Interteach BV een elektronische bevestiging naar de klant; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door Interteach BV kan de klant de opdracht annuleren.

Interteach b.v.

Bezoekadres: Almystraat 14,
Oosterwijk
Postadres: Postbus 286, 5060 AG
Oosterwijk

Telefoon: 030 - 744 06 47
info@interteach.nl
www.interteach.nl
K.v.K. Amsterdam 524.55440

IBAN: NL26 INGB 0006 0494 42
BIC: INGBNL2A
BTW: NL8504.53.082.B01

3. Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in artikel 3 lid 3 en lid 6 bedoelde gegevens schriftelijk of op een andere, aan de klant ter beschikking staande en voor hem toegankelijke duurzame gegevensdrager, verstrekt.

Artikel 5 – Annulering

1. Na inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen, waar binnen de training/cursus kosteloos geannuleerd kan worden. Zodra een training/cursus is uitgereikt/van start gegaan vervalt de bedenktijd.
2. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:
 - a. annulering voordat het contactonderwijs is begonnen, geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch;
 - b. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van het contactonderwijs is de klant 10 % van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
 - c. bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de klant 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
 - d. bij annulering korter dan één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de klant 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
 - e. bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van het contactonderwijs is de klant de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
3. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake uitsluitend een (deel)examen of een EVC-traject geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:
 - a. annulering voor aanvang geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch;
 - b. bij annulering tot zes weken voor aanvang is de klant de administratiekosten verschuldigd met een maximum van € 50,-. Bij zogeheten computer based examens bedraagt deze termijn twee weken voor aanvang;
 - c. bij latere annulering is de klant de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
4. Bij afstandsonderwijs is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd, geen annulering meer mogelijk.

Artikel 6 – Beëindiging van de overeenkomst

1. De klant kan een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt niet tot restitutie van de door de klant verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan, behalve de prijs voor (nog) niet geleverd lesmateriaal.
2. Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een educatieve dienst heeft de klant het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien InterTeach BV niet alle gegevens heeft verstrekt, zoals bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedraagt deze termijn veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na het sluiten van de overeenkomst.

InterTeach b.v.

Bezoekadres: Almystraat 14,
Oosterwijk
Postadres: Postbus 286, 5060 AG
Oosterwijk

Telefoon: 030 - 744 06 47 | IBAN: NL26 INGB 0006 0494 42
info@interteach.nl | BIC: INGBNL2A
www.interteach.nl | BTW: NL8504.53.082.B01
K.v.K. Amsterdam 524.55440

3. Bij een overeenkomst op afstand die hoofdzakelijk betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft de klant een termijn van veertien dagen waarbinnen hij de overeenkomst zonder opgaaf van redenen kan ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal. Indien het lesmateriaal echter periodiek wordt geleverd, zoals bij regelmatige aanvullingen van Syllabi of bij boekenpakketten per jaar of semester, dan eindigt de bedenktijd veertien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag na ontvangst van het eerste lesmateriaal. Indien Interteach BV niet alle gegevens heeft verstrekt, zoals bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedragen deze termijnen veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na de ontvangst van het lesmateriaal.
4. Interteach BV stelt aan de klant een formulier beschikbaar voor de genoemde ontbinding van de overeenkomst. De klant is niet verplicht dit formulier daartoe te gebruiken.
5. Met inachtneming van het bepaalde in lid 6, heeft de klant in geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 en 3 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. Interteach BV betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien dagen na de ontbinding terug.
6. In geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 en 3 dient de klant eventueel van Interteach BV ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan Interteach BV terug te zenden. Interteach BV is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de klant. Het terugzenden geschiedt voor risico van de klant. Lesmateriaal dat op een elektronische gegevensdrager is aangeboden en waarvan het zegel van de verpakking is verbroken, kan niet worden geretourneerd en de prijs ervan moet volledig door de klant aan Interteach BV worden voldaan.
7. Indien de klant een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit lid 2 en 3 wordt, zonder dat de klant een boete is verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van Interteach BV aan de klant van rechtswege ontbonden.
8. De educatieve dienst kan tijdens de bedenktijd alleen beginnen op uitdrukkelijk verzoek van de klant. In dergelijke gevallen behoudt de klant zijn recht op ontbinding van de overeenkomst conform lid 2. Als de klant in zo'n geval de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbindt, dan is hij een evenredig deel van de prijs van de educatieve dienst aan Interteach BV verschuldigd.
9. Indien de educatieve dienst voor het overgrote deel wordt aangeboden door middel van een elektronische (leer)omgeving, dan eindigt het recht op ontbinding bij aanvang van de educatieve dienst, mits:
 - a. de klant er van te voren uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat de uitvoering kan beginnen voor het einde van de ontbindingstermijn en dat hij verklaart afstand te doen van zijn recht van ontbinding, en
 - b. Interteach BV de sub a bedoelde verklaring aan de klant heeft bevestigd.

Artikel 7 - Prijswijzigingen

1. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
2. De klant heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst de prijs wordt verhoogd.
3. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

InterTeach b.v.

Bezoekadres: Almystraat 14,
Oisterwijk
Postadres: Postbus 286, 5060 AG
Oisterwijk

Telefoon: 030 - 744 06 47
info@interteach.nl
www.interteach.nl
K.v.K. Amsterdam 524.55440

IBAN: NL26 INGB 0006 0494 42
BIC: INGBNL2A
BTW: NL8504.53.082.B01

Artikel 8 – Levering

1. Lesmateriaal

- a. InterTeach BV levert het lesmateriaal tijdig aan de klant. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.
- b. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs is de maximale levertijd 30 dagen, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien deze levertijd wordt overschreden, kan de klant zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden.
- c. Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt onmiddellijk door InterTeach BV vervangen zonder kosten voor de klant.

2. Correctiewerk

- a. De klant wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten of toetsen worden gecorrigeerd.
- b. Het tijdstip van het terugontvangen van correcties moet in redelijke verhouding staan tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

Artikel 9 - Conformiteit

1. De educatieve dienst moet beantwoorden aan de overeenkomst en op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd.
2. Het geleverde lesmateriaal moet beantwoorden aan de overeenkomst en die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

Artikel 10 - Betaling

1. Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door InterTeach BV aangegeven bank- of girorekening.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de klant – met inachtneming van het bepaalde in lid 3 – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Betaling van de educatieve dienst vindt plaats vóór het moment van aanvang van de te leveren dienst. InterTeach BV mag van de klant verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen vóór de dag van aanvang van de dienst, zoals bedoeld in artikel 3 lid 3 sub a, is voldaan.
4. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs moet betaling uiterlijk geschieden ten tijde en ter plaatse van de aflevering. De klant kan door InterTeach BV tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verplicht.

Artikel 11 - Niet-tijdige betaling

1. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. InterTeach BV zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

InterTeach b.v.

Bezoekadres: Almystraat 14,
Oosterwijk
Postadres: Postbus 286, 5060 AG
Oosterwijk

Telefoon: 030 - 744 06 47
info@interteach.nl
www.interteach.nl
K.v.K. Amsterdam 524.55440

IBAN: NL26 INGB 0006 0494 42
BIC: INGBNL2A
BTW: NL8504.53.082.B01

2. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Interteach BV is gewezen op de te late betaling en Interteach BV de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het verstrijken van deze 14-dagen-termijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Interteach BV gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 75,-. Interteach BV kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.
3. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 15 en 16 bepaalde, zal Interteach BV het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.

Artikel 12 - Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Interteach BV heeft het recht van terughouding (recht van retentie) als de klant tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid van Interteach BV

1. Voor zover Interteach BV toerekenbaar tekortschiet en de klant daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Interteach BV voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade.
2. De aansprakelijkheid van Interteach BV voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.
3. De in lid 1 en 2 bedoelde aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van Interteach BV, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

1. Door klanten verstrekte informatie wordt door Interteach BV, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Interteach BV conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 15 – Vragen en klachten

1. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de educatieve dienst worden door Interteach BV beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door Interteach BV per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Interteach b.v.

Bezoekadres: Almystraat 14,
Oosterwijk
Postadres: Postbus 286, 5060 AG
Oosterwijk

Telefoon: 030 - 744 06 47 | IBAN: NL26 INGB 0006 0494 42
info@interteach.nl | BIC: INGBNL2A
www.interteach.nl | BTW: NL8504.53.082.B01
K.v.K. Amsterdam 524.55440

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Interteach BV, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn of haar rechten ter zake verliest.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 16.

Artikel 16 – Geschillenregeling

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
2. Geschillen tussen klant en Interteach BV over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze Interteach BV te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door de klant als door Interteach BV aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
3. De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de klant zijn klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 bij Interteach BV heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
4. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Wanneer de klant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is Interteach BV aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer Interteach BV een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet hij eerst de klant schriftelijk vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Interteach BV dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
8. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
9. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de student, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.

Oisterwijk, april 2018

Interteach b.v.

Bezoekadres: Almystraat 14,
Oisterwijk
Postadres: Postbus 286, 5060 AG
Oisterwijk

Telefoon: 030 - 744 06 47 | IBAN: NL26 INGB 0006 0494 42
info@interteach.nl | BIC: INGBNL2A
www.interteach.nl | BTW: NL8504.53.082.B01
K.v.K. Amsterdam 524.55440